

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Оферта присоединения на оказание услуг по зарядке электрических транспортных средств)

Настоящая Оферта является договором присоединения (офертой присоединения), как она определена положениями статьи 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Оферта заключается между Исполнителем – лицом, оказывающим Услуги в соответствии с предметом настоящей Оферты, и Клиентом – лицом, которое намеревается получить Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, и подтвердило такое намерение путем регистрации в системе Исполнителя, или которое совершило вход в свой аккаунт в системе Исполнителя. Совершение указанных действий означает, что Клиент ознакомился с положениями Оферты, принял их в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, а также предоставил согласие на хранение и обработку своих персональных данных в связи с предоставлением соответствующих Услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем регистрации в мобильном приложении «**Yashil Energiya Quvvatlash stansiyalari**», авторизации в личном кабинете, пополнения Баланса либо начала использования Услуг.

Баланс (Личный счет) – виртуальный учетный счет Клиента в системе Исполнителя, предназначенный для учета денежных средств, внесенных Клиентом для оплаты Услуг.

Зарядная станция – принадлежащее Исполнителю или используемое им на законном основании оборудование, предназначенное для зарядки аккумуляторных батарей электрических транспортных средств.

Зарядная сессия – процесс оказания Услуги с момента начала подачи электроэнергии на транспортное средство Клиента до момента завершения зарядки либо принудительного прекращения сессии.

Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее Услуги по зарядке электрических транспортных средств посредством сети Зарядных станций и мобильного приложения «**Yashil Energiya Quvvatlash stansiyalari**».

Клиент – физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее Услуги Исполнителя.

Личный кабинет – персональный раздел Клиента в мобильном приложении «**Yashil Energiya Quvvatlash stansiyalari**», используемый для управления зарядными сессиями, пополнения Баланса и получения информации об Услугах.

Мобильное приложение – программное обеспечение «**Yashil Energiya Quvvatlash stansiyalari**», предназначенное для взаимодействия Клиента с Исполнителем.

Тариф – стоимость Услуг, установленная Исполнителем и опубликованная в мобильном приложении и/или на сайте Исполнителя.

Услуги – комплекс услуг по предоставлению доступа к зарядной инфраструктуре Исполнителя и обеспечению процесса зарядки аккумуляторных батарей электрических транспортных средств.

Электрическое транспортное средство (ЭТС) – транспортное средство, оснащенное тяговой аккумуляторной батареей и предназначенное для зарядки посредством Зарядной станции.

Сайт – официальный интернет-ресурс Исполнителя.

Персональные данные – сведения о Клиенте, обработка которых осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.2. Термины, не определенные в настоящей Оферте, толкуются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным законодательством Республики Узбекистан, а при отсутствии такого толкования – сложившейся деловой практикой.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель по настоящей Оферте предоставляет услуги по зарядке аккумуляторных батарей электрических транспортных средств Клиентов с использованием зарядных станций (далее – «Услуги»).

2.2. Клиент обязуется оплатить Исполнителю Услуги путем предварительного внесения денежных средств на личный счет Клиента в системе Исполнителя с соблюдением правил, установленных настоящей Офертой.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Конкретная стоимость Услуг устанавливается в соответствии с тарифами, которые рассчитываются отдельно для каждой зарядной станции и указываются в мобильном приложении Исполнителя.

3.2. Стоимость Услуги по зарядке электрических транспортных средств рассчитывается на основании объема фактически потребленной электрической энергии, исчисляется в кВт·ч (киловатт-часах) и указывается в интерфейсе мобильного приложения Исполнителя. Данная стоимость является фиксированной ценой за комплексную услугу Исполнителя, которая включает в себя обеспечение технического функционирования зарядной станции, сервисные и эксплуатационные расходы, а также коммерческий доход Исполнителя.

3.3. Количество электрической энергии, потребляемой при оказании Услуги, предназначено для расчета Стоимости услуги при тарификации по кВт·ч и определяется приборами учета электрической энергии, установленными в зарядной станции. Исполнитель не является поставщиком электроэнергии, а предоставляет комплексную Услугу по зарядке.

3.4. После завершения зарядной сессии Клиенту предоставляется 20 (двадцать) минут бесплатного времени для освобождения парковочного места. По истечении указанного периода за простой транспортного средства на парковочном месте станции постоянного тока («быстрой» или «ультра-быстрой» станции) взимается плата в размере 500 (пятьсот) сум за каждую минуту простоя.

4. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И БАЛАНС КЛИЕНТА

4.1. Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) путем предварительного внесения (депонирования) денежных средств на личный счет Клиента в мобильном приложении Исполнителя.

4.2. Пополнение личного счета в мобильном приложении возможно следующими способами:

- a) С использованием банковских карт национальных и международных платежных систем (включая: Uzcard, Humo, Visa, Mastercard);
- b) Через интегрированные электронные платежные системы и мобильные приложения банков-партнеров (Uzum bank, Paylov, Payme, Click, Paynet);
- c) Иными доступными в интерфейсе приложения способами безналичной оплаты.

4.3. Для получения услуг размер денежных средств на личном счете Клиента в мобильном приложении Исполнителя должен составлять не менее 10 000 (десяти тысяч) сум.

4.4. При непосредственном получении Услуг Клиентом производится автоматическое списание денежных средств со счета Клиента в размере стоимости фактически оказанных Услуг.

4.5. Если в ходе оказания Услуг сумма денежных средств на личном счете Клиента уменьшится до 10 000 (десяти тысяч) сум, то оказание Услуг автоматически приостанавливается.

4.6. Если по техническим причинам зарядная сессия не была своевременно прекращена, и по итогу завершения оказания услуг баланс Клиента стал отрицательным, Клиент обязан пополнить свой баланс до положительного значения. Исполнитель оставляет за собой право списать накопленную сумму задолженности с баланса Клиента при последующем пополнении.

4.7. При условии оплаты Услуг с соблюдением положений настоящего раздела, Клиент имеет право использовать свободные зарядные станции Исполнителя, информация о которых размещена на сайте и в мобильном приложении.

4.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Клиентам промокоды, скидки, бонусы, специальные тарифы и иные привилегии в рамках программ лояльности, маркетинговых, рекламных и стимулирующих акций. Такие привилегии могут предоставляться как индивидуально отдельным Клиентам, так и неограниченному кругу лиц посредством мобильного приложения, официального сайта, рекламных материалов и иных каналов информирования. Условия использования, срок действия, порядок предоставления и ограничения определяются Исполнителем.

4.9. В случае технических неисправностей, сбоев в работе мобильного приложения, зарядных станций либо иных обстоятельств, повлекших невозможность или ненадлежащее оказание Услуг, Исполнитель вправе по согласованию с Клиентом предоставить компенсацию в виде промокода, скидки, бонусных средств на Баланс либо иных привилегий, предусмотренных программами лояльности Исполнителя. Предоставление такой компенсации осуществляется по соглашению сторон и может использоваться в качестве способа урегулирования претензии.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Денежные средства, внесенные Клиентом на личный счет в системе Исполнителя, признаются авансовым платежом за будущие Услуги. Клиент имеет право отказаться от исполнения Оферты и потребовать возврата неиспользованного остатка денежных средств.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании официального письменного заявления Клиента (в том числе направленного в электронном виде через верифицированные каналы Службы поддержки приложения).

5.3. В целях безопасности и предотвращения несанкционированного вывода средств, возврат производится исключительно по тем же реквизитам и на ту же банковскую карту, с которой было осуществлено первоначальное пополнение счета. Возврат наличными денежными средствами не производится.

5.4. Срок обработки заявления и перечисления денежных средств составляет от 3 (трех) до 10 (десяти) банковских дней (в зависимости от условий банка Клиента) с момента утверждения заявления Исполнителем. Комиссии третьих сторон (банков, платежных систем) за проведение транзакции возврата могут удерживаться из возвращаемой суммы.

6. КОНТРОЛЬ РИСКОВ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Исполнитель совместно с банками-эквайерами и процессинговыми центрами осуществляет непрерывный мониторинг транзакций с целью контроля рисков, выявления подозрительных операций и предотвращения мошеннических действий (антифрод-контроль).

6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке временно заблокировать аккаунт Клиента, ограничить доступ к личному счету или приостановить оказание текущей Услуги в следующих случаях:

- a) При получении официального уведомления от платежной системы или банка о подозрении на несанкционированное использование платежного средства;
- b) При обнаружении автоматизированными системами безопасности Исполнителя признаков нетипичного, подозрительного или мошеннического использования аккаунта (включая попытки взлома протоколов приложения);
- c) При поступлении претензий от третьих лиц об оспаривании законности владения картой, с которой был пополнен баланс.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

7.1. При возникновении споров, связанных со списанием денежных средств, несогласием с объемом тарификации сессии или непоступлением платежа на баланс, Клиент обязан направить мотивированную претензию в Службу поддержки Исполнителя.

7.2. Срок для предъявления финансовых претензий Клиентом составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты проведения оспариваемой транзакции или завершения спорной зарядной сессии. По истечении этого срока обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, а расчеты — принятыми Клиентом без оговорок.

7.3. В претензии Клиент обязуется указать свои идентификационные данные (ФИО, телефон, привязанный к аккаунту), дату, время сессии, номер/адрес зарядной станции, суть претензии, а также прикрепить чек (квитанцию) платежной системы.

7.4. Исполнитель проводит проверку по факту претензии и направляет Клиенту официальный ответ в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения всех сведений.

7.5. В случаях, когда спорная ситуация вызвана сбоем на стороне внешних платежных систем или банков, сроки окончательного урегулирования спора определяются регламентами соответствующих платежных систем (Uzcard, Humo, Visa, Mastercard).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Клиент имеет право:

8.1.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о стоимости и порядке предоставления Услуг на сайте Исполнителя и в мобильном приложении;

8.1.2. Осуществлять пополнение личного счета в системе Исполнителя в рамках доступных технических возможностей способами, предусмотренными Разделом 3 настоящей Оферты, за исключением периодов проведения плановых технических работ на стороне Исполнителя или платежных шлюзов, а также при отсутствии ограничений, наложенных системами контроля рисков и предотвращения мошеннических операций в соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель имеет право:

8.2.1. Изменять стоимость Услуг, лимиты Баланса, тарифы за простой, а также вводить дополнительные платные услуги;

8.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, размещая актуальную редакцию на сайте и в мобильном приложении;

8.2.3. Изменять расположение зарядных станций, их технические параметры, увеличивать или уменьшать их количество;

8.2.4. Приостановить предоставление Услуг или заблокировать Клиента, нарушающего условия Оферты или имеющего непогашенные штрафные санкции.

8.3. Клиент обязан:

8.3.1. Бережно и строго в соответствии с инструкциями относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя;

8.3.2. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителе и качестве его Услуг;

8.3.3. Соблюдать полную конфиденциальность в отношении информации, полученной в рамках Оферты.

8.4. Исполнитель обязан:

8.4.1. Своевременно публиковать актуальные условия Оферты, тарифы и адреса действующих зарядных станций в приложении и на сайте;

8.4.2. Обеспечить бесперебойное функционирование и надлежащую работу службы поддержки Клиентов.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ГАРАНТИИ

9.1. Исполнитель гарантирует способность зарядной станции выдавать ток заявленной мощности. Исполнитель не несет ответственности за качество и скорость зарядки, вызванные дефектами, неисправностями или конструктивными особенностями электрических транспортных средств Клиента (включая состояние АКБ, контроллера, зарядного порта или кабеля), а также ограничениями внутренней системы управления батареи (BMS).

9.2. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе оборудования, вызванные отклонением параметров энергосистемы от нормативных значений или техническим состоянием электросетей третьих лиц (включая аварийные отключения электроэнергии со стороны региональных электросетей).

9.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, упущенную выгоду или вред, понесенный Клиентом или третьими сторонами в ходе получения услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Информация, касающаяся тарификации, сессий зарядки, платежей и технологических процессов Исполнителя, признается Конфиденциальной. Клиент обязуется не разглашать ее третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

10.2. Клиент, совершая конклюдентные действия по регистрации и/или авторизации в мобильном приложении, выражает свое полное, информированное и сознательное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных. Данное согласие распространяется на следующие сведения: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, марка, модель и государственный регистрационный номер автотранспортного средства, реквизиты банковской карты, а также данные о совершенных транзакциях и зарядных сессиях. Обработка включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без них, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

10.3. Целями обработки являются: обеспечение исполнения Оферты, изучение конъюнктуры рынка, сбор статистики, улучшение сервиса и продвижение продуктов Исполнителя (включая право на получение Клиентом рекламных материалов по СМС, email и телефону). Исполнитель гарантирует конфиденциальность хранения данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные права на мобильное приложение, его контент, дизайн, логотипы, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю.

11.2. Несанкционированное использование, копирование, сбор информации из приложения влекут за собой административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. При выявлении фактов таких нарушений Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления заблокировать доступ к аккаунту и личному счету нарушителя, а также направить материалы в правоохранительные органы.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

12.2. Исполнитель вправе применить к Клиенту штрафные санкции в случае совершения им нарушений, предусмотренных п. 7.3.1 (небрежное отношение к оборудованию), п. 7.3.2 (недостоверная информация), п. 7.3.3 (разглашение конфиденциальных данных) настоящей Оферты.

12.3. Размер штрафа определяется Исполнителем индивидуально в каждом случае соразмерно нанесенному ущербу, о чем Клиент уведомляется через смс на зарегистрированный номер либо уведомлением через приложение. До полной уплаты штрафа оказание Услуг может быть приостановлено.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Изменения в Оферте вступают в силу с момента их публикации в составе текста Оферты в мобильном приложении и на официальном сайте Исполнителя.

13.2. В случае несогласия с изменениями Клиент обязан немедленно прекратить получение Услуг и направить письменное уведомление Исполнителю. Продолжение использования приложения и зарядных станций признается автоматическим и полным согласием Клиента с новой редакцией Оферты.

13.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации или входа Клиента в аккаунт (конклюдентное действие).

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

**СП ООО «Yashil Energiya» 100022,
г. Ташкент, Юнусабадский район, улица Бодомзор, 2-Б
Р/с: 2020 8000 9056 1612 2002
Главный офис «УЗСАНОАТКУРИЛИШБАНКИ» АКБ
МФО: 00440 ИНН: 310243547 ОКЭД 42220
Код плательщика НДС: 326080214845
info@yashil-energiya.uz
Тел: +998-55-514-88-44 (офис)
Тел: +998-90-830-10-00 (служба поддержки)**